

FACS Bretagne

Fédération des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination
des parcours en Santé de Bretagne

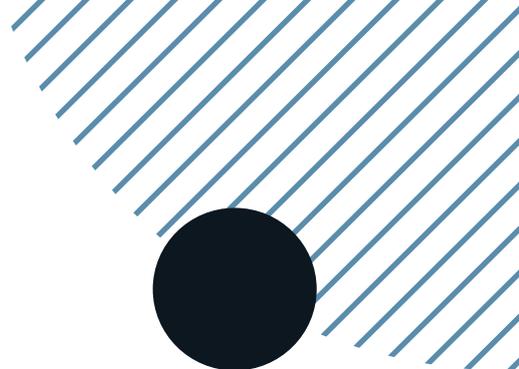
RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNÉE 2023



FACS Bretagne

Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

SOMMAIRE



2023 - Retour en images	page 3
Vie associative de la FACS Bretagne en 2023	page 6
En chiffres	page 7
Gouvernance et Instances	page 8
Représentations et Implications	page 11
Développement et structuration de la FACS Bretagne en 2023	page 12
Lien avec l'ARS Bretagne	page 13
Partenariat avec le GR-eSanté Bretagne	page 15
Des étapes de développement importantes	page 16
Les actions de la FACS bretagne en 2023	page 18
Les actions de la FACS en 2023	page 19
Les groupes de travail en 2023.....	page 22
Perspectives 2024	page 24
Budget de la FACS Bretagne	page 26



2023 : RETOURS EN IMAGES

Janvier 2023 : Lancement de la campagne de communication des DAC



12 Avril 2023 : Webinaire Rapports d'activité des DAC



12 Mai 2023 : Dernier Groupe de travail - Observatoire des ruptures de parcours



GUIDE POUR LA MISE EN
OEUVRE D'UN OBSERVATOIRE
DES RUPTURES DE PARCOURS
PAR LES DISPOSITIFS D'APPUI A
LA COORDINATION (DAC)

12 Juin 2023 : Journée Fédération des Acteurs de la Solidarité
Représentation des adhérents de le FACS Bretagne



12 Février 2023 : Nouveaux locaux pour la FACS Bretagne



9 Juin 2023 : Rencontre avec Elise NOGUERA, directrice générale de l'ARS Bretagne + Signature du CPOM de la FACS Bretagne



28 Juin 2023 : Assemblée Générale de la FACS Bretagne + matinée de travail "Comment travailler ensemble"



28 Septembre 2023 : 1ère édition de la Journée Pairs organisée par la FACS Bretagne



18 Décembre 2023 : Signature de la convention avec le GR-eSanté Bretagne



1er Aout 2023 : Publication du CNO relatif à l'actualité des dispositifs d'appui à la coordination



15 Septembre 2023 : L'équipe s'agrandit : Célia BRUN chargée de missions Mathieu CAILLEAU délégué régional



3 Octobre 2023 : Première rencontre des référentes Gwalenn





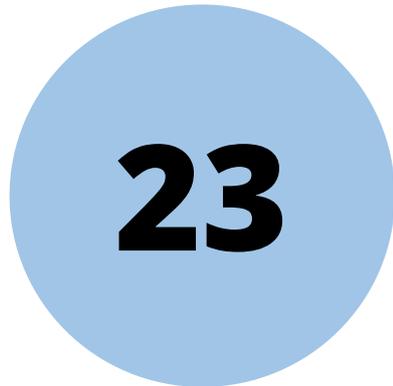
VIE ASSOCIATIVE DE LA FACS BRETAGNE EN 2023



FACSBretagne

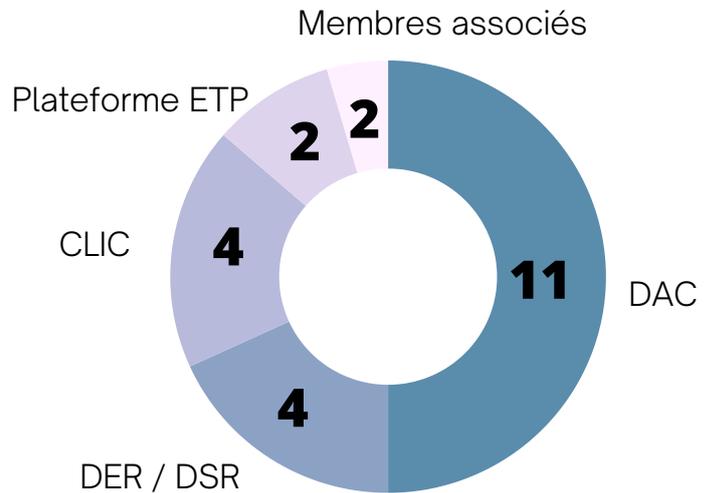
Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

EN CHIFFRES

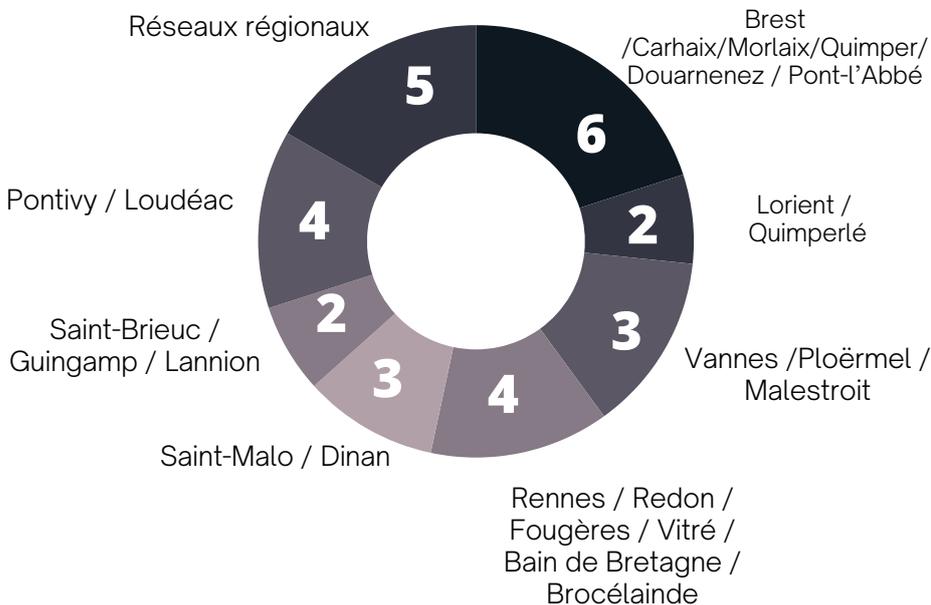


C'est le nombre d'adhérents à la FACS Bretagne au 31 Décembre 2023

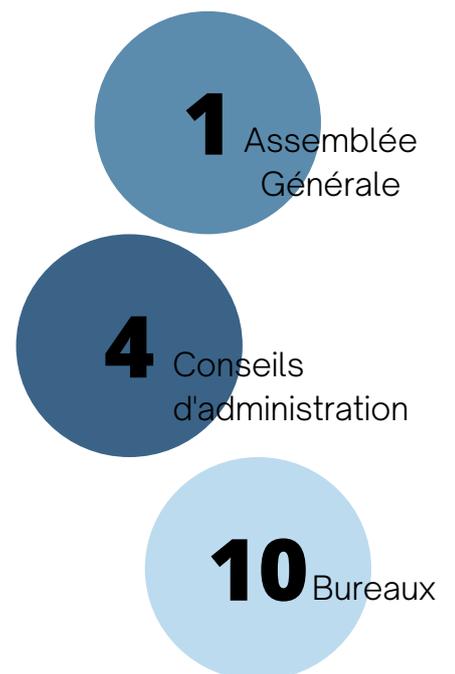
Dispositifs adhérents



Répartition du Conseil d'Administration (membres au 1er Décembre 2023)



Instances de vie associative en 2023



GOUVERNANCE ET INSTANCES

Ils adhèrent à la FACS Bretagne

Associations porteuses de 11 DAC / 7 3C /
7 Plateformes ETP / 6 CLIC



ESPACE
AUTONOMIE
SANTÉ



CLIC



DER / DSR / Plateforme ETP



Membres associés



Un Conseil d'Administration renouvelé

Collège	Structure	Nom	Prénom	Tit	Sup
1	Appui Santé en Cornouaille	DEFRANOUX	Lionel	X	
1	Appui Sante en Cornouaille	AUTRET	Josiane	X	
1	Appui Santé Nord Finistère	CONRAD	Jean-François	X	
1	Appui Santé Nord Finistère	QUILLEVERE	Elodie		X
1	Appui Santé Nord Finistère	CAGNON	Sabine		X
2	Cap Autonomie Santé	LE HEN	Roxanne		X
2	Cap Autonomie Santé	TONNELIER	Arnaud		Invité
3	EAS Est Morbihan	LECLERC	Hervé	X	
3	Appui au Parcours de Santé	BOUCHER	Stéphanie	X	
3	Appui au Parcours de Santé	HERROU	Cécile	X	
3	EAS Est Morbihan	LE GOFF	Myriam		X
4	DACTIV	METAY	Virginie	X	
4	DACTIV (Antenne Vallons)	PERRAULT	Etienne	X	
4	DACTIV (Antenne Vitré)	MEUR	Hélène		X
4	DACTIV (Antenne Brocéliande)	LE CLANCHE	Jean-François		X
5	Appui Santé Rance Emeraude	HERVE	Christophe	X	
5	CLIC Côtes d'Emeraude	GOURLAY	Rachel		X
5	Appui Santé Rance Emeraude	HOUEE	Gael		Invité
6	Cap Santé Est Armor	LE TERTRE	Laurence	X	
6	Cap Santé Armor Ouest	CLEMENT	Sylvain	X	
7	Appui Santé COB	BELLEC	Mélanie	X	
7	EAS Centre Bretagne	BEATRIX	Caroline	X	
7	EAS Centre Bretagne	ROULLAND	Cécile	X	
7	EAS Centre Bretagne	BILLOIS	Julie		X
8	Association Neuro-Bretagne	ALLAIRE	Catherine	X	
8	Breizh Santé Handicap	LAFOREST	Claire	X	
8	Plateforme ETP T4	DEBLANC	Céline	X	
8	Oncobretagne	CASTELLI	Joël		X
8	Réseau Périnatalité Bretagne	DABOUIS	Marie		X

Lors de l'assemblée Générale du 28 Juin 2023, le conseil d'administration a été renouvelé par tiers.

Les membres élus et invités, par collèges sont suite à l'AG 2023.

Le bureau

Dans la suite du renouvellement du CA et lors d'un CA exceptionnel organisé dans la suite de l'AG le 28 Juin 2023.

Poste	Nom	Prénom	Structure	Collège CA
Président	CONRAD	Jean-François	Appui Santé Nord Finistère	1
Vice-président	CLEMENT	Sylvain	Cap Santé Armor Ouest	6
Vice-présidente	AUTRET	Josiane	Appui Sante en Cornouaille	1
Trésorière	METAY	Virginie	DAC'tiv	4
Secrétaire	BELLEC	Mélanie	Appui Santé COB	7
Trésorier adjoint	PERRAULT	Etienne	DAC'tiv	4
Secrétaire adjointe	LE TERTRE	Laurence	Cap Santé Est Armor	6
Membre	BOUCHER	Stéphanie	Appui au Parcours de Santé	3
Membre	DEFRANOUX	Lionel	Appui Santé en Cornouaille	1
Membre	CAGNON	Sabine	Appui Santé Nord Finistère	1
Membre	LECLERC	Hervé	EASEM	3
Membre	ROULLAND	Cécile	EASCB	7
Invité	HOUEE	Gaël	ASRE	5
Invité	TONDELIER	Arnaud	Cap Autonomie Santé	3

Temps forts en conseil d'administration et bureau

Présentation de la FEHAP - 15 Mars 2023

Le 15 mars dernier, notre association a souhaité rencontrer la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP) de Bretagne. Cette rencontre a été l'occasion d'aborder plusieurs sujets, notamment des questions autour de la représentativité des DAC au sein de la FEHAP et des incidences concrètes d'une adhésion.



Au-delà de ces sujets spécifiques, cette rencontre a permis de renforcer nos liens avec la FEHAP et d'explorer de futures collaborations. En travaillant ensemble, nous aspirons à mettre en place des initiatives innovantes et à contribuer au développement d'un secteur associatif dynamique et engagé.

Une organisation de travail plus efficiente : Création de sous-groupes de travail spécialisés

Dans un souci d'amélioration et de développement, notre association a souhaité renforcer son efficacité organisationnelle à partir du mois d'Octobre 2023. Cette décision se traduit par la création de trois sous-groupes de travail distincts au sein de notre conseil d'administration :

- **Stratégie** : ce sous-groupe est chargé de définir les grandes orientations et les objectifs stratégiques de la FACS Bretagne en se concentrant sur la vision à long terme.
- **Opérationnel** : ce sous-groupe se concentre sur la planification et la gestion des activités quotidiennes de la FACS Bretagne et ses membres en veillant à ce que les projets avancent de manière fluide et efficace.
- **Supports** : ce sous groupe travaille sur les projets en lien avec le numérique et certains partenaires de la FACS Bretagne. Les sujets traités par ce groupe seront notamment ceux du numérique / des outils métiers et de la formation.

Cette initiative vise à mieux structurer notre approche collective et participative et à maximiser l'impact de nos actions en répartissant les responsabilités et les tâches de manière plus ciblée. Chaque sous-groupe se concentre donc sur des domaines spécifiques, permettant ainsi une réactivité, un partage des tâches, une efficacité et une expertise approfondie dans chaque thématique.

STRATÉGIE

Place dans l'écosystème

Sylvain CLEMENT - Vice-Président

1. Statuts associatifs FACS B
2. Observatoire de ruptures des parcours
3. Rapports avec nos partenaires
4. Communication
5. Gouvernances territoriales

OPÉRATIONNEL

Modèle économique et

Gestion sociale

Virginie METAY - Trésorière

1. Outils financiers
2. Suivi juridique
3. GT Direction suivi social
4. Représentation du personnel
5. Mutualisation régionale

SUPPORT

Numérique et Service-Rendu

Jean-François CONRAD - Président

1. Outils e-parcours GWALENN
2. Service Rendu
3. Outils Numériques en santé
4. Installation système réseau
5. Formation

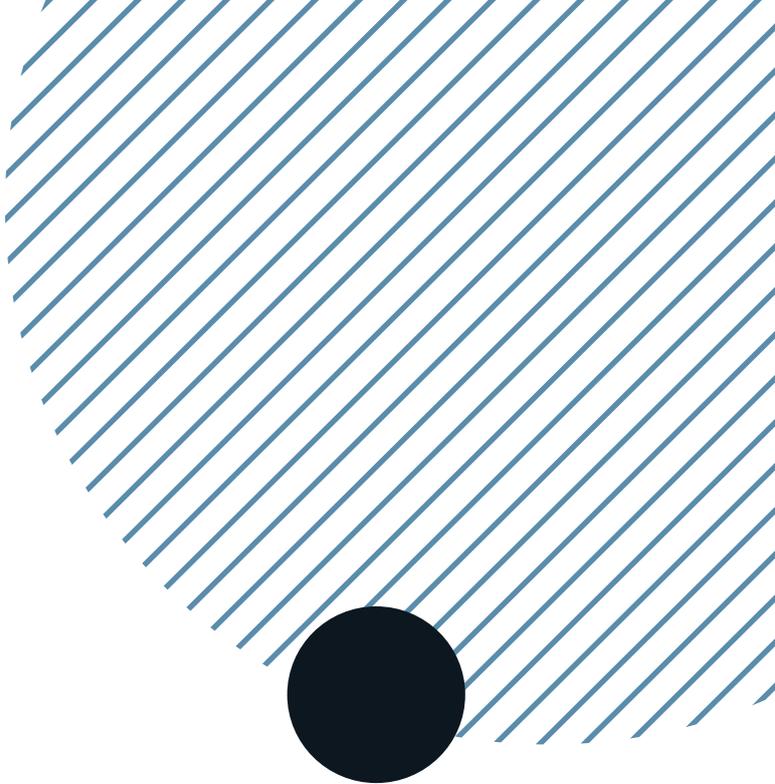
REPRÉSENTATIONS

Implications régionales et nationales de la FACS Bretagne

Partenaires	Mandats régionales
ARS	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion des Fédération Médico-sociales • Comité de suivi ARS /FACS • Comité Stratégique e-parcours
CRSA	<ul style="list-style-type: none"> • Démocratie en santé - Séance plénière • Commissions
CTS	<ul style="list-style-type: none"> • CTS Finistère Penn Ar Bed • CTS Lorient/Quimperlé • CTS Brocéliande Atlantique • CTS Haute Bretagne • CTS St-Malo/Dinan • CTS d'Armor • CTS Coeur de Breizh
GCS e-santé	<ul style="list-style-type: none"> • Comité d'Orientation e-Santé Bretagne • Conseil Technique GCS e-santé • Comité Régional MES • Comité Régional Identito-vigilance
Espace Régional Ethique	<ul style="list-style-type: none"> • Comité Projet EREB • GTR Ethidom
Pole régional de ressources en ETP	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe régional ETP
Comité stratégique handicaps rares	<ul style="list-style-type: none"> • Comité d'orientation stratégique
Gérontopôle Breton (Kozh Ensemble)	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil d'Administration
OncoBretagne	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil d'Administration
CARESP	<ul style="list-style-type: none"> • Soins palliatifs
CREAI Bretagne	<ul style="list-style-type: none"> • COPIL TND
CRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de pilotage Bien vieillir
CPAM	<ul style="list-style-type: none"> • COPIL MES 29 / 22 / 35 / 56

De par ses actions transversales en Santé et à la croisée des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires la fédération a contribué à la réflexion régionale de construction des parcours par ses différents mandats de représentations. L'ensemble de ces mandats reflète l'approche polyvalente promue par la FACS Bretagne et de sa meilleure reconnaissance et visibilité tant par les acteurs que les instances de référence.

Lieux	Mandats nationaux
FACS Nationale	<ul style="list-style-type: none"> • Bureau • Conseil d'administration • Soutien aux autres fédérations ou acteurs nationaux
Groupes de Travail nationaux	<ul style="list-style-type: none"> • GT Observatoire de parcours (DGOS) • GT PPCS (DGOS) • GT Service rendu des DAC (DGOS, ANAP)
Participations	<ul style="list-style-type: none"> • GT universités de la coordination en santé • GT journée coordination de parcours - Medialis
Appui aux organisations et aux régions	<ul style="list-style-type: none"> • Echanges avec la FACS Pays de Loire • Echanges avec la FACS Normandie • Diverses sollicitations (études, recensement, partage d'expérience, rencontre de stagiaires,...)



DEVELOPPEMENT ET STRUCTURATION DE LA FACS BRETAGNE EN 2023



FACSBretagne

Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

LIEN AVEC L'ARS BRETAGNE

Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) entre la FACS Bretagne et l'ARS Bretagne : une reconnaissance de l'activité de la fédération et un engagement renforcé en faveur de la coordination des parcours de Santé



L'année 2023 a marqué une nouvelle étape dans le développement de la FACS Bretagne avec la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bretagne, intervenu en juin 2023 en présence de Madame Elise NOGUERA, directrice générale de l'ARS Bretagne, et signé pour une durée de 4 ans.

Ce CPOM constitue un document stratégique, établissant les missions et engagements entre la FACS Bretagne et l'ARS Bretagne. Il s'agit d'un outil privilégié de dialogue et d'amélioration de la qualité, visant à renforcer la coordination des parcours de santé en région. Au delà de l'outil, ce CPOM traduit les liens forts construits depuis plusieurs années et notamment la continuité de 2022.

Parmi les principes généraux d'organisation établis dans ce CPOM, on retrouve une place renforcée de la FACS Bretagne en tant qu'instance de représentation des dispositifs d'appui à la coordination des parcours de santé complexes et des dispositifs spécifiques régionaux. L'association établira également des liens avec les partenaires sanitaires, médico-sociaux et sociaux du territoire pour assurer la mise en œuvre des orientations.

Le CPOM vient également conforter les missions de la FACS Bretagne et lui donner des moyens supplémentaires pour agir. Ces missions incluent notamment la participation active à la mise en lien des dispositifs d'appui à la coordination sur l'ensemble du territoire breton, la contribution aux travaux régionaux auprès de l'ARS Bretagne et autres partenaires, le développement de partenariats avec l'ensemble des acteurs du système de santé, la veille réglementaire, le soutien au déploiement des outils numériques de coordination, et la communication sur les dispositifs d'appui à la coordination et les dispositifs ressources.

Cette signature marque un engagement renforcé de la FACS Bretagne et de l'ARS Bretagne en faveur de la coordination des parcours de santé en région.



Des liens directs toujours présents et affirmés avec l'ARS Bretagne

Au delà du CPOM signé avec l'ARS Bretagne, l'année 2023 a permis de continuer le développement des liens partenariaux entre FACS Bretagne et Agence Régionale de santé.

Dans la forme, cet engagement s'est concrétisé cette année encore par la mise en place d'un comité de suivi régulier. Ce comité de suivi permet la rencontre entre le département de l'organisation et de la coordination des soins de l'ARS Bretagne et les membres de la présidence de la FACS Bretagne. Egalement, sont formalisés des temps d'échanges entre chargés de missions des organes respectifs. En 2023, on peut recenser non loin d'une quinzaine de rencontres de ce type.

Enfin, l'ARS Bretagne a souhaité la création d'un nouveau groupe de travail entre les directions des DAC et l'ARS. Ce groupe, nommé CODAC (comité des dispositifs d'appui à la coordination) s'est déroulé le 17 Novembre 2023.

D'autres liens avec l'ARS Bretagne au service de la collaboration et du partenariat

La FACS Bretagne participe aux réunions organisées dans le cadre de rencontres entre les différentes fédérations médico-sociales du Bretagne. Une occasion de porter la parole des dispositifs de ressources et d'appui à la coordination et de faire du lien avec ces fédérations d'effecteurs.

En 2023, la FACS Bretagne a aussi été sollicitée et à portée la voix de ses adhérents dans le cadre des travaux de rédaction et de consultation du Projet Régional de Santé 2023-2028. Cette occasion a permis d'inscrire dans ce PRS l'action des DAC et des autres acteurs de la coordination en santé.

PARTENARIAT AVEC LE GR-ESANTÉ BRETAGNE

Signature de trois conventions avec le GR e-Santé Bretagne : une nouvelle mission d'accompagnement au numérique pour la FACS Bretagne

Dans le cadre de la démarche nationale « Ma Santé 2022 », le programme « e-Parcours » a pour objet d'accompagner la mise en œuvre de services numériques au service des organisations sanitaires, médico-sociales, sociales coordonnées : CPTS, DAC, projets Art. 51. Couvrant toute la région Bretagne, ce programme porte, entre autres, la fourniture et l'opération du service numérique pour la coordination des cas complexes par les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC). Dans le même temps, le GR e-Santé Bretagne a porté en 2023 un diagnostic initial qui a montré un taux d'insatisfaction du service rendu sur le plan formation et du support de l'outil e-Parcours ainsi qu'un manquement fort de l'annuaire

Dans ce contexte, le Groupement régional e-Santé Bretagne a proposé à titre expérimental la mise en place de trois conventions avec la FACS Bretagne portant sur :

- La mise en place d'un chargé de missions régional au sein de la FACS Bretagne afin de positionner une ressource orientée métier au niveau régional dans le but de soutenir l'accompagnement au changement, l'harmonisation des pratiques et la représentation des utilisateurs de manière transversale.
- La mise en place d'un référent Gwalenn dans chaque DAC afin de positionner une ressource métier compétente en matière d'utilisation de l'outil Gwalenn au plus près des utilisateurs.
- La mise en place d'un référent Annuaire dans chaque département afin de positionner une ressource métier compétente en matière d'amélioration de la qualité des données de l'Annuaire Régional

Concrètement, les travaux ont débuté à partir du mois de Juin pour l'annuaire et d'Octobre 2023 pour Gwalenn. Au préalable, des processus de discussion des conventions et processus de recrutement ont eu lieu. A partir d'Octobre, l'état d'avancement était le suivant :

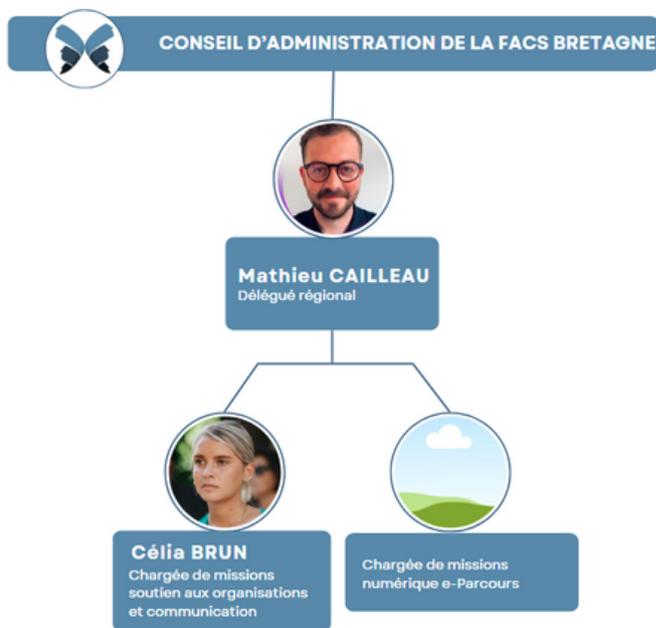
- Recrutement d'une chargée de missions régionale numérique e-Parcours avec une arrivée prévue en février 2024 avec suppléance par délégué régional et président FACSBS dans l'intervalle
- Identification de 11 référentes Gwalenn dans les DAC à raison de 0.4 ETP chacune avec début des travaux d'harmonisation et d'évolution de l'outil métier (3 journées complètes en présentiel, et réunions hebdomadaires : 13h30-17h00)
- 4 ETP de référents Annuaire : mutualisation départementale et facteur de répartition selon territoire : population/nb de communes/nb de médecins
- 8 réunions hebdomadaires de préparation : 09h30-12h30 entre GR eSanté Bretagne et FACS Bretagne pour préparer les rencontres entre référents



DES ÉTAPES DE DEVELOPPEMENT IMPORTANTES

Développement de la FACS Bretagne : nouvelle équipe

Fort de la signature du CPOM et compte tenu de l'obtention de moyens supplémentaires, la FACS Bretagne a accueilli une nouvelle chargée de missions. Célia BRUN a pris ses fonctions en date du 12 Septembre 2023. Dans le même temps, Mathieu CAILLEAU, en poste de chargé de missions jusqu'alors a été nommé, à l'issu d'un processus de recrutement externe où il avait postulé, au poste de délégué régional. Enfin, un autre recrutement mené à bien favorablement à la fin d'année 2023 pour une prise de poste d'une chargée de missions numérique e-Parcours début 2024.



Une nouvelle adresse pour la FACS Bretagne en 2023

Une étape importante dans l'évolution de notre association a eu lieu en 2023. Nous avons conclu une collaboration avec l'association DAC'tiv, aboutissant à la signature d'une convention de mise à disposition de locaux dans lesquels nous avons officiellement emménagé au mois de Février 2023. La nouvelle adresse des locaux de la FACS Bretagne est donc la suivante : 1 rue Jules Maillard de la Gournerie - 35000 RENNES



Cette convention, a permis l'obtention de deux bureaux fonctionnels, répondant à nos besoins croissants en espace de travail et dans la perspective de l'agrandissement de l'équipe. Ce déménagement a marqué un tournant significatif dans notre capacité à poursuivre nos missions et nos activités dans des conditions optimales.

Signature d'Accords d'entreprise

En fin d'année 2023 ont été signés trois accords d'entreprises. Cette signature a été opérée afin d'organiser au mieux le temps de travail des salariés de la FACS Bretagne et de permettre une souplesse dans l'organisation du travail. Les trois accords d'entreprises qui ont été signés sont les suivants :

- ACCORD D'ENTREPRISE RELATIF AUX CONGES PAYES
- ACCORD D'ENTREPRISE RELATIF A LA MISE EN PLACE DU FORFAIT JOUR
- ACCORD D'ENTREPRISE RELATIF A LA MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL

Création du site internet de la FACS Bretagne : une fenêtre ouverte sur les actions et actualités

Dans son souhait de développement, la FACS Bretagne a souhaité se munir d'un site internet. Ce site représente bien plus qu'une simple vitrine en ligne ; il porte l'ambition de représenter, de donner à voir et de partager les missions, les actions et les actualités de la FACS Bretagne et de ses membres.

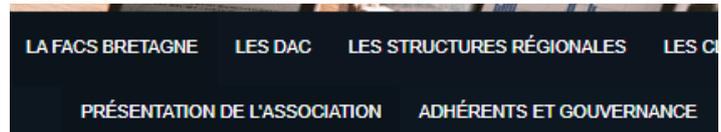


Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé
La FACS Bretagne Fédère 11 dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), des Dispositifs Spécifiques Régionaux (DSR), des Dispositifs Expertises Ressources (DER), et enfin des Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC).
A travers son action de représentation de ses adhérents, la FACS Bretagne entend améliorer la visibilité de ceux-ci en valorisant leurs actions et avec elles, l'appui à la coordination des professionnels de manière plus générale.
En savoir plus



Qu'est-ce qu'un DAC ?

Le DAC est un point d'entrée unique et gratuit pour les professionnels sanitaires, sociaux et médico-sociaux faisant face à des situations complexes liées notamment à des personnes cumulant diverses difficultés. Il permet ainsi d'éviter les ruptures de parcours et favoriser le maintien à domicile.



Dans sa construction, le site internet souhaite donner à voir et présenter la FACS Bretagne, son histoire, ses actions et sa composition. Egalement, il a été envisagé de manière primordiale de partager des éléments sur les associations adhérentes de la FACS Bretagne, c'est pourquoi des onglets sur les types de dispositifs ont été créés. Enfin, ce site a été aussi l'occasion de dématérialiser l'adhésion à la FACS Bretagne et l'inscription à ses activités.

www.facs-bretagne.fr

Publication du "Fil Actu !" de la FACS Bretagne

Publié tous les quinze jours, la FACS Bretagne a mis en place un "Fil Actu" permettant de mettre en avant des actualités, des offres d'emploi, des relais d'informations, des actions et initiatives prises par les adhérents ou partenaires de la FACS Bretagne.

Suite à l'arrivée de Célia BRUN en tant que chargée de missions en Septembre 2023, 8 "Fil Actu !" ont été publiés.

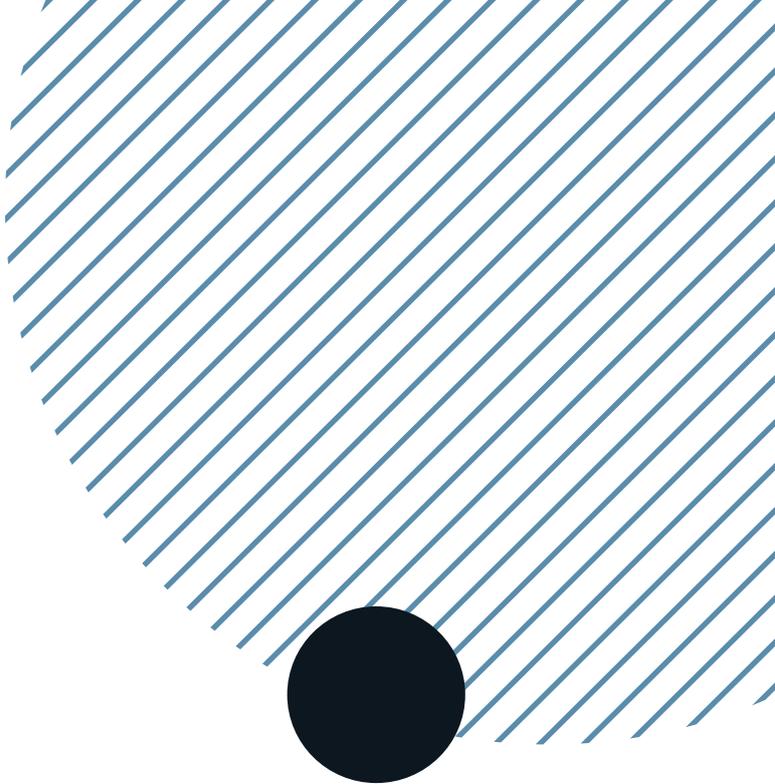


NEWSLETTER
Fil Actu



De FACS Bretagne
771 abonnés

LinkedIn



LES ACTIONS DE LA FACS BRETAGNE EN 2023



FACSBretagne

Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

LES ACTIONS DE LA FACS EN 2023

Janvier 2023 : Lancement de la campagne de communication des DAC bretons

Issue des travaux du groupe de travail communication en 2022, une campagne de communication sur les DAC bretons a pu être lancée en Janvier 2023 à l'échelle régionale.

Les outils de communication créés pour la campagne de communication ont été les suivants :

- Une vidéo régionale des DAC (construite par le GT avec l'appui du Studio de création - Shapers Production)
- Un flyer de présentation des missions des DAC (construit avec l'appui de Shapers Production)
- Une mise à jour du site internet du PAPS Bretagne (<https://www.bretagne.paps.sante.fr/DAC>)
- Un courrier de présentation des DAC aux partenaires de l'ARS et de la FACS Bretagne



12 Avril 2023 : Webinaire Rapports d'Activité des DAC

Dans le cadre d'un groupe de travail initié en 2022 sur les indicateurs d'activités des DAC, il a paru nécessaire aux acteurs de la fédération de travailler en 2023 sur le remplissage des rapports d'activités.

De ce fait, un webinaire a été organisé par la FACS Bretagne à destination des professionnels des DAC en charge de la rédaction des rapports d'activités afin de collecter les informations et penser une harmonisation des remplissages.

9 Juin 2023 : Rencontre avec Madame NOGUERA, directrice générale de l'ARS Bretagne

Suite à sa nomination en 2023 et à une demande de longue date de la FACS Bretagne, une rencontre a été organisée entre les dispositifs d'Appui à la Coordination Bretons et Madame NOGUERA, directrice générale de l'ARS Bretagne accompagnée de membres de la direction de l'offre de soins de l'ARS Bretagne.



Cette rencontre a été l'occasion de revenir sur la période de convergence vers les dispositifs d'appui à la coordination, de revenir sur les différentes constructions des DAC, sur la couverture et sur l'activités des DAC, sur l'actualité nationale avec l'intervention de Samuel DELAFUYS (Chef du bureau « coopérations et contractualisations » à la DGOS). Egalement, les dispositifs ont pu s'exprimer sur les plus-values des DAC, sur les enjeux et sur des initiatives inspirantes

Dans le cadre de cet échange, la FACS Bretagne a souhaité rédiger, en co-construction avec des personnes identifiées dans les DAC bretons, un document intitulé : “Les DAC bretons - Bilan et Perspectives”.

Ce document a eu pour ambition de donner à voir de :

- L’histoire de la construction des DAC
- L’activité actuelle des DAC
- Les questionnements et les enjeux identifiés par les DAC
- Une liste non exhaustive d’initiatives inspirantes relaissées par les DAC bretons dans le cadre de leur mission d’animation territoriale

Le document est consultable sur le site internet de la FACS Bretagne et partageable sur demande.



28 Juin 2023 : “ Santé coordonnée aujourd’hui : comment travailler ensemble ? ”

Dans le cadre de l’Assemblée générale de la FACS Bretagne, l’association a souhaité organiser un atelier afin de permettre aux adhérents de la FACS Bretagne et à leurs partenaires de se questionner collectivement sur la question suivante :

« Santé coordonnée aujourd’hui : comment travailler ensemble ? Usagers / DAC / DSR / DER / CPTS / COM360 / PCPE / CLIC / PCO TND ... »



A travers ce questionnaire, trois thématiques ont été identifiées :

- Qu’est-ce qui unit les acteurs et quelles sont leurs différences ?
- Bien travailler ensemble : les conditions et les besoins ?
- Qu’est-ce que l’on attend de la FACS Bretagne.

Un grand nombre d’idées sont venues alimenter un travail plus global de la FACS Bretagne sur ses statuts associatifs et sa manière de représenter au mieux tous les acteurs de la coordination en santé. Le travail sera continué pour 2024

Le document est consultable sur le site internet de la FACS Bretagne et partageable sur demande.

Tout au long de l’année : Représentations des dispositifs adhérents et de la FACS Bretagne

Dans le cadre de ses missions, la FACS Bretagne a pour objectif de représenter ses dispositifs adhérents et de développer toutes formes d’actions visant à faire reconnaître, promouvoir et valoriser leur travail. Dans ce contexte, la fédération a pu participer à plusieurs journées thématiques régionales afin de représenter et mettre en valeur le travail de ses adhérents :

- Journée “Santé Précarité : les acteurs se mobilisent” du 12 juin 2023 organisé par la Fédération des Acteurs de la Solidarité à Brest
- Journée d’échange professionnels de santé du 5 octobre 2023 organisée par le GCSMS Comète Bretagne à Brest
- Journée scientifique URFNI du 30 novembre 2023 à Pontivy



28 Septembre 2023 : Journée Pairs - Référents de parcours complexe en DAC

Le 28 septembre 2023, la FACS Bretagne a organisé une première édition “journée PAIRS”. Cette journée, qui a eu lieu à Guerlédan, avait pour objectif de réunir des coordinateurs et coordinatrices de parcours des Dispositifs d’Appui à la Coordination Bretons afin de permettre l’interconnaissance et l’échange.

Organisée sous forme d’ateliers, les professionnels ont pu échanger sur diverses thématiques comme leur posture et leur lien vis-à-vis des professionnels, des usagers, des familles ou encore des aidants mais également sur l’accompagnement physique des personnes ou sur la fin d’accompagnement. A travers ces retours d’expérience, les professionnels ont pu apprendre à se connaître et ainsi construire les prémices d’une identité commune autour du métier de référent de parcours complexes



Suite à cette journée, la FACS Bretagne a rédigé un “cahier des rencontres” résumant la journée et les échanges issus de celle-ci. Le document est consultable sur le site internet de la FACS Bretagne et partageable sur demande.

14 Décembre 2023 : Rencontre en inter-CPTS bretonnes

Le 14 décembre 2023, Mathieu CAILLEAU accompagné de Lionel DEFRANOUX, administrateur de la FACS Bretagne et directeur de l’association Appui Santé Cornouaille sont allés à la rencontre des coordinatrices de CPTS bretonnes à Crozon sur l’invitation d’une association partenaire : GécoLib.

Lors de cet échange, les personnes présentes ont pu échanger de l’articulation et des liens possibles entre les dispositifs de coordination en santé et les CPTS. Cette rencontre a permis de développer des bases et des bonnes pratiques de coopération déjà opérées en région Bretagne.

Un travail sera à poursuivre et reprendre dans chaque territoire DAC.



LES GROUPES DE TRAVAIL EN 2023

Groupes de Travail Nationaux

Une représentation des dispositifs adhérents de la FACS Bretagne a pu être organisée dans le cadre de différents groupes de travail nationaux :

- **Implication dans les travaux de la FACS Nationale**

Des membres actifs de la FACS Bretagne ont pu être identifiés dans le cadre de travaux menés par la FACS Nationale. En effet, la Fédération nationale a souhaité impliquer les membres des fédérations régionales au sein de groupes de travail thématiques. Un travail d'identification a été mené par la FACS Bretagne et les personnes sont mandatées pour mener à bien des travaux en 2024.

- **Groupe de travail - Observatoire de Parcours**

Ce groupe de travail national sur l'observatoire des ruptures de parcours a été initié en mai 2022 par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) et la Direction générale de l'offre de soins (DGOS), avec l'appui de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France (ARS IDF). Son objectif principal était de construire et de préciser le périmètre des observatoires des ruptures de parcours en identifiant les freins et leviers à la mise en œuvre d'une démarche d'observatoire et en structurant les schémas de remontées des ruptures au sein des DAC et au niveau des autorités de régulation au niveau régional et national. Ce groupe de travail a continué son action en 2023 pour aboutir à la production d'un guide national de l'observatoire publié le 1er Aout 2023 en annexe du CNO.

- **Groupe de travail - Service Rendu des DAC**

Piloté par l'ANAP, le Groupe de Travail sur le Service rendu des DAC dont la première rencontre a eu lieu en Novembre 2022 avait pour objectif principal de définir des critères et des indicateurs d'analyse et de suivi de la qualité de service rendu des DAC.

Au même titre que le groupe sur l'observatoire des ruptures de parcours, le travail a abouti à la construction d'une boîte à outils publiée le 1er Aout 2023 en annexe du CNO pour mesurer et analyser le service rendu des DAC.

- **Groupe de travail - Thésaurus PPCS**

Piloté par la DGOS, un groupe de travail national sur la création et la publication d'un Thésaurus de problématiques du PPCS a été construit. La FACS Bretagne a pu participer pour réactions, contributions, enrichissements et déclinaisons en région.

Groupes de Travail Régionaux

- **Groupe de travail - Communication**

Ce groupe de travail a eu pour l'objectif de créer une campagne de communication des DAC à l'échelle régionale. Dans ce cadre, l'ARS a attribué une subvention complémentaire à la FACS Bretagne pour porter la création d'outils de communication. Les outils de communication qui ont été créés pour la campagne de communication étaient les suivants :

- Une vidéo régionale des DAC
- Un flyer de présentation des missions des DAC
- Une mise à jour du site du PAPS Bretagne
- Un courrier de présentation des DAC aux partenaires de l'ARS et de la FACS Bretagne

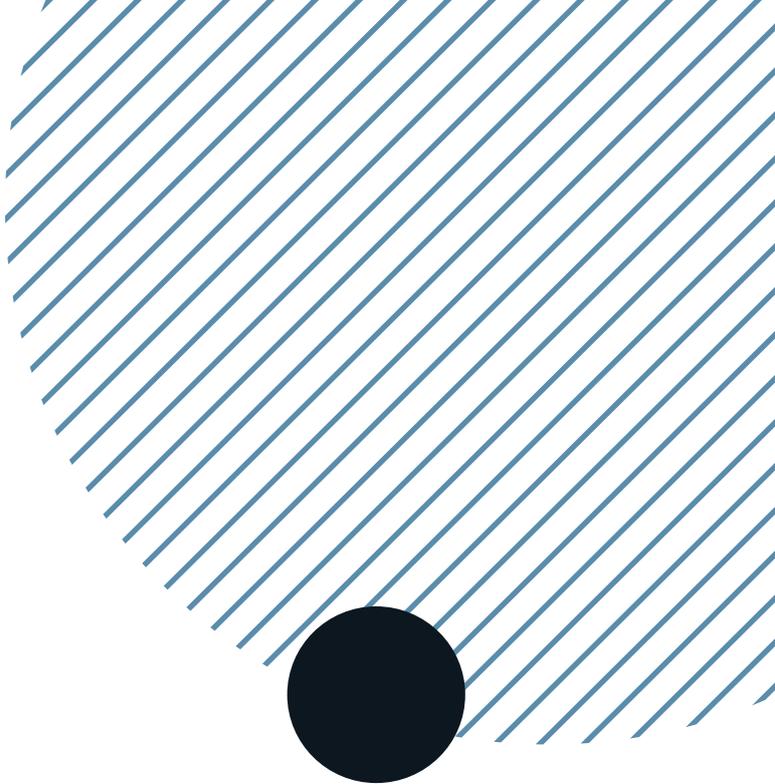
Comme dit auparavant, la campagne de communication a été lancée en Janvier 2023.

- **Groupe de travail - Directions des DAC**

En septembre 2022, plusieurs directions de DAC ont souhaité travailler entre pairs dans le contexte d'un besoin de plus en plus prégnant d'échanger les pratiques en Bretagne. Un premier temps de travail à été organisé en Novembre 2022. Le groupe de travail a été pérennisé et d'autres rencontres se sont déroulés en 2023.

- **Groupe de travail - Observatoire des ruptures de parcours**

Suite à la publication du guide méthodologique de mise en place de l'observatoire des ruptures de parcours, la FACS Bretagne, en partenariat avec l'ARS Bretagne, a souhaité travailler collectivement à la mise en place des observatoires dans les DAC bretons. Un groupe de travail régional a donc été constitué dans l'objectif de construire un cadre commun de mise en place des observatoires et surtout dans la suite de la démarche participative de l'ensemble des DAC réalisé en début d'année 2023.



PERSPECTIVES 2024



FACS Bretagne

Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

PERSPECTIVES

Les projets de la FACS Bretagne pour l'année 2024 sont dans la continuité, développement et prolongation des actions engagées en 2023 : la fédération souhaite travailler notamment sur les sujets suivants : consolidation de la structure professionnelle de la FACS, continuité des groupes de travail engagés, élargissement de la représentation...

Axe 1 : Travail sur les statuts associatif de la FACS Bretagne et développement de la représentativité et des partenariats – DSR / PCPE / CLIC / PCO TND :

- Méthodologie de projet : refonte en lien avec les Statuts et de l'entrée des représentations (géo/type)
- Stratégie : travail sur le développement du partenariat / écosystème de la coordination
- Création de GT Spécifiques : DSR,DER / PCPE / CLIC / PCO TND

Axe 2 : Développement de l'accompagnement numérique pour les adhérents

- Coordination de référents « Annuaire régional » et outil e-parcours des DAC
- Mise en place de l'accompagnement en région (formation, évolution des outils, suivi des bugs,...)
- Travail sur l'évolution de l'outil métier des DAC et de l'outil Annuaire Régional
- Mutualisation mise en conformité RGPD
- Travail et besoin de pérennisation financière au vu du premier bilan très positif et des actions engagées

Axe 3 : Groupes de travail FACS :

- Production des sous-groupes Conseil d'Administration – Stratégie / Opérationnel / Supports avec sujets identifiés : mutualisation (socle social, outil RH, mutuelle, assurances associatives), formation (référents de parcours complexe), communication (site internet, liens partenariaux...)
- Groupes de Travail Nationaux travaillés aussi en Groupe de travail régionaux et coanimés avec des référents ARS Bretagne : PPCS / Service Rendu des DAC / Observatoire
- GT Directions des DAC
- GT Rapports d'activité et Indicateurs des DAC / Modèle économique des DAC
- GT DER / DSR

Axe 4 : Projets régionaux :

- Journée PAIRS (Référents de parcours complexe et assistants de coordination des DAC + responsables d'équipe des DAC)
- Travail sur les plateformes ETP et montages 3C en Bretagne
- Travail sur la participation des Usagers

Axe 5 : Communication :

- Accentuer les travaux sur le site internet, réseaux sociaux et la veille juridique
- Pérenniser les Fil Actu !
- Organiser un réel espace de partage et d'échange en interne de la FACS Bretagne



BUDGET 2023 ET PRÉVISIONNEL 2024



FACSBretagne

Fédération régionale des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé de Bretagne

BUDGET PRÉVISIONNEL 2024

Plan Comptable - BP 2024

Dépenses		Budget prévisionnel 2024		TOTAL
		FACS / ARS	FACS / GCS	
60	Achats	2 650,0 €	750,0 €	3 400,0 €
6061	Fournitures non stockables	1 500,0 €	500,0 €	2 000,0 €
6063	Fournitures d'entretien et de petit équipement	1 000,0 €	200,0 €	1 200,0 €
6064	Fournitures administratives	150,0 €	50,0 €	200,0 €
61	Services extérieurs	14 100,0 €	6 050,0 €	20 150,0 €
6132 / 6141	Locations immobilières et charges locatives	4 500,0 €	1 500,0 €	6 000,0 €
6135	Locations mobilières (photocopieurs, etc)	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6135	Locations mobilières (véhicules + entretien)	3 000,0 €	2 500,0 €	5 500,0 €
615	Entretien, réparations, maintenance	0,0 €	0,0 €	0,0 €
616	Primes d'assurances	600,0 €	250,0 €	850,0 €
6181	Documentation générale	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6183	Documentation technique	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6185	Frais de colloques, séminaires, conférences	1 000,0 €	1 300,0 €	2 300,0 €
6187	Prestations administratives (formation)	5 000,0 €	500,0 €	5 500,0 €
62	Autres services extérieurs	17 900,0 €	444 000,0 €	461 900,0 €
621	Personnel extérieur à l'association	1 000,0 €	0,0 €	1 000,0 €
622	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	10 000,0 €	440 000,0 €	450 000,0 €
622	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires (CAC et expert comptable)	10 000,0 €		10 000,0 €
622	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires (versement vers DAC - Conv GCS)	0,0 €	440 000,0 €	440 000,0 €
623	Publicité, publications, relations publiques	1 000,0 €	0,0 €	1 000,0 €
625	Déplacements, missions et réceptions	3 800,0 €	4 000,0 €	7 800,0 €
626	Frais postaux et de télécommunications	1 000,0 €	0,0 €	1 000,0 €
627	Services bancaires et assimilés	100,0 €	0,0 €	100,0 €
628	Divers (cotisations)	1 000,0 €	0,0 €	1 000,0 €
63	Impôts, taxes et versements assimilés	3 000,0 €	0,0 €	3 000,0 €
64	Charges du personnel	117 350,0 €	52 500,0 €	169 850,0 €
641	Rémunérations du personnel	117 000,0 €	52 500,0 €	169 500,0 €
645	Charges de sécurité sociale et de prévoyance	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6472	Versement aux comités d'entreprise et d'établissement	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6475	Médecine du travail	350,0 €	0,0 €	350,0 €
66	Charges financières	0,0 €	0,0 €	0,0 €
67	Charges exceptionnelles	0,0 €	0,0 €	0,0 €
672	Charges sur exercices antérieurs (à reclasser)	0,0 €	0,0 €	0,0 €
68	Dotations aux amortissements, dépréciations, provisions et engagements	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6811	Dotations aux amortissements sur immobilisations	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6812	Dotations aux amortissement des charges d'exploitation à répartir	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6815	Dotations aux provisions d'exploitation	0,0 €	0,0 €	0,0 €
6894	Report en fonds dédiés sur subventions d'exploitation	0,0 €	0,0 €	0,0 €
Total		155 000,0 €	503 300,0 €	658 300,0 €
Recettes		Budget prévisionnel 2024		TOTAL
		Fédé	Numérique	
70	Ventes de produits finis, prestations de services et marchandises	0,0 €	0,0 €	0,0 €
7081	Produits des prestations fournies	0,0 €	0,0 €	0,0 €
74	Subventions d'Exploitation	150 000,0 €	503 300,0 €	653 300,0 €
	ARS	150 000,0 €	0,0 €	150 000,0 €
	GCS	0	503 300,0 €	503 300,0 €
75	Autres produits de gestion courantes	5 000,0 €	0,0 €	5 000,0 €
754	Ressources liées à la générosité du public	0,0 €	0,0 €	0,0 €
756	Costisations	5 000,0 €	0,0 €	5 000,0 €
76	Produits Financiers	0,0 €	0,0 €	0,0 €
768	Autres produits financiers	0,0 €	0,0 €	0,0 €
78	Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions et engagements	0,0 €	0,0 €	0,0 €
789	Utilisations de fonds reportés et de fonds dédiés	0,0 €	0,0 €	0,0 €
791	Transfert de charge / recettes en atténuation	0,0 €	0,0 €	0,0 €
	Remboursement délégation syndicale	0,0 €	0,0 €	0,0 €
	Remboursements plan de formation (OPCO)	0,0 €	0,0 €	0,0 €
Total		155 000,0 €	503 300,0 €	658 300,0 €
Résultat		0,0 €	0,0 €	0,0 €



FACS Bretagne

Fédération régionale
des dispositifs de ressources
et d'Appui à la Coordination
des parcours en Santé de Bretagne

FACS Bretagne

Fédération des dispositifs ressources et d'Appui
à la Coordination des Parcours en Santé

Jean-François CONRAD - Président
presidence@facs-bretagne.fr

Mathieu CAILLEAU - Délégué régional
mathieu.cailleau@facs-bretagne.fr - 06.42.43.38.03